

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная
общеобразовательная школа п. Новый

**Проект
о создании
Школьной Службы Примирения**

Насенник Анна Викторовна

Учитель начальных классов

МБОУ ООШ п. Новый

2015г.

Жизнь ребенка стремительна и разнообразна: в течение дня дети умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то, взрослея, совершенно забывают взрослые.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: на улице, в магазине, дома, на дороге, даже телеканалы пестрят «разборками» в эфире, депутаты завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем.

Решать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров надо учить с раннего детства. С этой целью во многих школах России уже организуются ШСП – или медиации.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Для большинства детей, подростков в школе важнейшими вопросами являются их положение среди сверстников, общение, взрослея – также и взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

Актуальность проекта

21 век-век технологий и развитий! Со временем и развиваются дети. Порой, чтобы завоевать лидерством, или привлечь к себе внимание, дети способны на многое. И, иногда, решение всего проходит через конфликтную ситуацию.

Департаменты образования реализует проект по созданию в школах служб примирения. В проекте принимают участие школьники средних и старших классов. Направляют их действия социальные педагоги (если в школе такого специалиста нет, находят учителя, который готов взять роль куратора школьной службы).

Ученики разбирают конфликты между своими сверстниками и ребятами

из младших классов. Иными словами, в школе начинается медиация (примирение, посредничество). Что важно отметить, так это то, что конфликты между взрослыми: родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п. подростки разрешать не уполномочены, да и, как показывает практика, сами дети за подобные дела не берутся.

Суть проекта

Школьная служба примирения – это волонтерское движение. Для того, чтобы организовать службу в одной школе, нужно десять (иногда чуть больше) детей, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. Руководит группой, пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними – куратор службы, назначенный директором. Куратор тоже в обязательном порядке проходит тренинг по восстановительной медиации.

Школьная служба примирения – это еще один путь решения конфликтов в школьной среде. Основополагающими для службы являются следующие моменты:

- решение о том, как будет выглядеть «мир», принимают сами конфликтующие стороны,
- ответственность за предотвращение и поведение в конфликтной ситуации в будущем опять же берут на себя сами конфликтующие стороны;
- ребята учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации помогают общаться лучше, легче (компетентнее и эффективнее как сказали бы взрослые);
- путь, благодаря которому педагоги и родители осваивают способы и модели конструктивного и взаимоприемлемого взаимодействия, поскольку если разобраться, то цель и у тех и у других одна – что бы дети хорошо учились, с интересом относились к школе и учебе в целом, радовались сами и радовали своих учителей и родителей.

Так что получается, что служба примирения – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Путь, который не все взрослые (которые в сущности те же дети) готовы пройти без сомнений и колебаний.

На мой взгляд, идея внедрения в школе технологий

конструктивного разрешения конфликтов вполне может представлять для родителей определенный интерес. Конфликтов в школе много, иногда кажется, что очень много. И это закономерно, и в какой-то мере справедливо, поскольку любой рост, изменения, все новое сопровождается конфликтом чего-то старого с чем-то новым. Банально, очевидно, но, правда.

На наших тренингах мы учим ребят видеть в конфликте не что-то страшное и пугающее, а источник роста, новые возможности.

Конфликт – как источник развития.

Звучит красиво, но ведь главное, что все зависит от того как с ним обойтись (и в какой стадии развития находится конфликт). Лучше решать проблемы сразу, не откладывая их в слишком долгий ящик. По своему опыту я вижу, что дети настроены на мир, они находят выход даже из сложных ситуаций гораздо быстрее и проще, чем взрослые. Они гораздо легче прощают, им вполне хватает нескольких дней для знакомства с методом медиативного общения. Взрослых же согласно утвержденным Правительством РФ нормам следует учить 120 часов (и это минимум). Думаю это связано с тем, что взрослым порой сложно согласиться, что их точка зрения не истина в последней инстанции. Сложно принять противоположную, отличную от нашей точку зрения. У детей этих проблем, как правило, нет. Они легче верят и принимают все новое. Лично мне нравится, что постепенно появляется поколение, для которого диалог и обсуждение становится нормой общения.

Выбор подростков

Какие дети принимают участие в программах школьных служб примирения? Мы отбираем тех, кто пользуется доверием в своем классе и тех, кто сам бы хотел принять участие в такой программе и пройти обучение. Дети на тренинге часто говорят, что были искренне удивлены, когда узнали, что они попали на тренинг, потому что им доверяют в классе. Говорят с удивлением и с гордостью.

В нашей системе образования практические любые общественные или волонтерские программы, тренинги и семинары для детей требуют обязательного получения согласия от родителей или законных представителей ребенка. Поэтому вскоре о том, что ребенок будет

принимать участие в тренинге по созданию школьной службы примирения, узнают и родители. Именно взрослые должны поддержать детей, для которых важно ощутить ту ответственность, которую несет новая обязанность.

Тем не менее, у школьной службы примирения находятся сторонники, педагоги, директора школ и представители школьной системы, которые либо по велению сердца, либо столкнувшись на практике и, увидев собственными глазами, что система работает, поддерживают, внедряют и развивают ее. Когда после одного из наших тренингов в одной из московских школ ребята решили проблему с прогулами одного из учеников, администрация школы даже не могла скрыть изумления. Что скажешь – практика критерий истины!

Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах? Какими способами сама школа это делает?

Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации:

1. Административно-карательный (вызов к директору, вызов на педсовет, вызов родителей, обращение в КДНиЗП и т.п.
2. Направление к психологу/соц. педагогу.
3. «Стрелки» среди подростков.
4. Передача в органы детского самоуправления.
5. Замалчивание.
6. Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).

Стрелки - попытки детей самим решить конфликты с использованием силы. Групповое давление, отвержение, бойкот, как следствие – замыкание в себе.

Органы школьного самоуправления. Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.

Что общего у этих способов? Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований. Дети не учатся способам ответственного решения конфликтов, поскольку решение за них находят взрослые.

Мы предлагаем для работы с конфликтами использовать восстановительную медиацию.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

1. Понять друг друга.
2. Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций.
3. Сами найти устраивающее всех решения.
4. Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
5. Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания, взаимного слушания, договоренности.

Ведущий примирительной встречи (медиатор):

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.

- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которым привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком. Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками. Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Цель проекта

Следуя из вышесказанного, наша цель- добиться того, чтобы учащиеся нашей школы видели в нас тех, кто может им помочь в разрешении конфликтных ситуаций.

Задачи проекта

- создать информационное поле о деятельности Школьной Службы Примирения;
- привлечь учащихся к участию в конкурсах, организовать праздник, посвященный дню рождения ШСП.
- привлечь волонтеров в ШСП, пройти курсы медиации;
- участвовать в жизни школы, разрешать конфликтные ситуации между учащимися, быть помощником и «надеждой» в разрешении конфликтов.

В целом программа примирения состоит из нескольких этапов:

1. Подготовительный (работа над запросом).

2. Встреча со стороной.
3. Встреча сторон (процедура медиации).
4. Аналитическая беседа.

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

Служба стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения. Чтобы сторонам конфликта в первую очередь было предложено самим найти решение ситуации.

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися;
ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Девиз, символы, принципы деятельности Службы Примирения

1. Девиз – «от конфликта к примирению!»
2. Символ службы – пожатие рук
3. Основные принципы деятельности:

- принцип добровольности
- принцип конфиденциальности
- принцип нейтральности

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются учащиеся 7- 9 классов

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует:

- Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).
- Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:
- Организаторская.
- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;

- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой учащийся 7-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Член Школьной Службы Примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Результативность. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить

отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

Преимущества ШСП:

1. элемент новизны: новое время диктует новые технологии;
2. педагоги меняют методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные;
3. увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику, растет их нравственное развитие, подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания.

Правовые основы. В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами школы: устав, положение о службе примирения, положение о школьном совете профилактики, положение о школьном ученическом самоуправлении и др. В настоящее время обучает и координирует работу служб примирения по всей стране общественный центр «Судебно-правовая реформа», расположенный в Москве.

Алгоритм создания ШСП:

1. разработка и реализация проекта создания ШСП;
2. разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие ШСП;
3. формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
4. разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке; анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

Структура и организация деятельности. Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и нескольких (десять и больше) старшеклассников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.

Заключительные положения

Результатом данного проекта, будет привлечение внимания детей и взрослых в Школьную Службу Примирения, что будет способствовать к разрешению конфликтных ситуаций, а также, в дальнейшем, найдутся желающие обучиться навыкам ведения примирительных встреч.

Примерный перечень документация ШСП:

1. приказ директора школы о создании Школьной службы примирения;
2. Положение о службе;
3. должностная инструкция куратора службы;
4. формы обращений в ШСП, отчетов;
5. журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
6. кодекс сотрудничества членов ШСП;
7. информационные листы о работе ШСП;

8. программа сопровождения учащихся ШСП;

9. программа занятий;

10. план работы (на неделю).

Помощь в организации ШСП вам может оказать региональное сообщество кураторов ШСП (при наличии).

По мнению экспертов школьная служба примирения – это путь, который учит обучающихся уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия, путь, который не все взрослые готовы пройти без сомнений и колебаний.

При подготовке использованы материалы:

- «Учительской газеты»,
- Центра психологической помощи «На Снежной»,
- сборника материалов «Школьные службы примирения:
- методы, исследования, процедуры». Москва, 2012, www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf а также ряда общеобразовательных учреждений