

Приложение № 1  
к приказу от 18.01.2024 г № 4-О  
УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ ООШ п.Новый.  
Е.В.Козырев.  
18 « января 2024г.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной  
общеобразовательной школы п. Новый Первомайского района на 2024 год  
ИНН 7012003552

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 100 б.</b>					
На официальном сайте ОО информация о деятельности организации соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	<u>Замечаний не выявлено</u>		Якименко Е.А., зам. директора по УВР		

<p>На официальном сайте ОО информация о деятельности организации соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально- техническому обеспечению размещена не в полном объеме, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p><u>Замечаний не выявлено</u></p>		<p>Якименко Е.А., зам. директора по УВР</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 100б.</b></p>					
<p>В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -100%</p>	<p><u>Замечаний не выявлено</u></p>		<p>Козырев Е.В., директор</p>		
<p>Обеспечение в образовательной</p>					

<p>организации комфортных условий для предоставления услуг - 100%</p>					
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов – 60 б.</b></p>					
<p>3.1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать кабинеты поручнями, расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>2024-2025 гг. – планируется капитальный ремонт</p>	<p>Козырев Е.В., директор</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. –  – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организация предоставления услуги в дистанционном режиме для инвалидов в учебном профиле Сферум в VK мессенджере. Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам на сайте ОО во вкладке «Доступная среда»</p>	<p>2024-2025 гг. – планируется капитальный ремонт</p>	<p>Козырев Е.В., директор;</p>		

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов – 100%	<u>Замечаний не выявлено</u>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении- 100%.</p> <p>- для получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 100%.</p> <p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм</p>	<u>Замечаний не выявлено</u>				

взаимодействия, менее 100%					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, 100%</p>	<u>Замечаний не выявлено</u>				